

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐAN PHƯỢNG**

Số: 2074/UBND-VP

V/v tăng cường triển khai lấy
Phiếu khảo sát trực tuyến sự hài lòng
của người dân, tổ chức đối với 04
dịch vụ công: Cấp Giấy chứng nhận
quyền sử dụng đất; Cấp giấy phép
xây dựng; Y tế công; Giáo dục công

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đan Phượng, ngày 31 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng: Nội vụ, Y tế, Quản lý đô thị, Giáo dục và Đào tạo, Văn hoá và Thông tin, Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội - CN huyện Đan Phượng;
- Trung tâm Y tế huyện, Bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng;
- Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên huyện;
- Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao huyện;
- Các trường THPT: Đan Phượng, Tân Lập, Hồng Thái, Thọ Xuân;
- UBND các xã, thị trấn.

Ngày 02/10/2023, UBND huyện ban hành Công văn số 1817/UBND-VP chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện khảo sát trực tuyến sự Hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp Giấy phép xây dựng, Y tế công, Giáo dục công. Tuy nhiên, đến nay tỷ lệ người dân, tổ chức tham gia khảo sát trên địa bàn huyện còn rất thấp.

Về việc này, UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức, người lao động của đơn vị tham gia khảo sát và triển khai lấy Phiếu khảo sát trực tuyến sự Hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp Giấy phép xây dựng, Y tế công, Giáo dục công theo đề nghị tại Công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện nghiên cứu phát triển Kinh tế - Xã hội Hà Nội (Có công văn kèm theo).

- Công khai Công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện nghiên cứu phát triển Kinh tế - Xã hội Hà Nội tại nơi tiếp nhận thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị để công dân được biết và tham gia khảo sát trực tuyến bằng cách quét mã QR code phiếu khảo sát điện tử kính kèm theo Công văn này.

- Đối tượng khảo sát: Là cá nhân, người đại diện tổ chức trực tiếp thực hiện giao dịch và đã nhận kết quả lĩnh vực Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp giấy phép xây dựng hoặc người dân đã trực tiếp trải nghiệm, sử dụng các dịch vụ Y tế công, Giáo dục công từ ngày 01/01/2023 đến thời điểm khảo sát.

- Thời gian thực hiện: Từ nay đến hết năm 2023.

2. Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện tập trung chỉ đạo các trường học trên địa bàn huyện thực hiện lấy phiếu khảo sát đối với các nhóm đối tượng là phụ huynh học sinh khi sử dụng dịch vụ Giáo dục công.

3. Giao Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên huyện, Hiệu trưởng các trường THPT trên địa bàn huyện triển khai lấy phiếu khảo sát đối với các đối tượng là học sinh và phụ huynh học sinh khi sử dụng dịch vụ Giáo dục công.

4. Giao Trung tâm Y tế huyện, Bệnh viện đa khoa huyện triển khai lấy phiếu khảo sát đối với người dân đến khám, chữa bệnh tham gia dịch vụ Y tế công.

5. Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội - Chi nhánh huyện Đan Phượng, UBND các xã, thị trấn triển khai lấy phiếu khảo sát đối với người dân, tổ chức khi tham gia thực hiện thủ tục Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

6. Giao Phòng Quản lý đô thị huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai lấy phiếu khảo sát đối với người dân, tổ chức khi tham gia thực hiện thủ tục Cấp giấy phép xây dựng.

7. Giao Phòng Văn hoá và Thông tin huyện chủ trì, xây dựng và hướng dẫn các xã, thị trấn tiếp tục, tăng cường tuyên truyền và đăng tải Công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện nghiên cứu phát triển Kinh tế - Xã hội Hà Nội và Công văn này trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, xã, thị trấn để nhân dân được biết và tham gia khảo sát.

8. Giao Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao huyện chủ trì, chỉ đạo, hướng dẫn các xã, thị trấn tuyên truyền trên đài truyền thanh huyện, xã, thị trấn và các phương tiện thông tin đại chúng về nội dung Công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện nghiên cứu phát triển Kinh tế - Xã hội Hà Nội.

9. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị; tổng hợp, báo cáo UBND huyện kết quả khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, Cấp Giấy phép xây dựng, Y tế công, Giáo dục công trên địa bàn huyện.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C/PCVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, Ch. 

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đào Thị Hồng

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VIỆN NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN
KINH TẾ - XÃ HỘI HÀ NỘI

Số: 508/VNC-NCTH

V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công.

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Thực hiện nội dung "Khảo sát trực tuyến" tại Kế hoạch số 120/KH-UBND, ngày 14/4/2023 của UBND Thành phố về khảo sát, đo lường và nghiên cứu, phân tích sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với một số dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Dịch vụ y tế công; Dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Hà Nội năm 2023, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội trân trọng gửi các cơ quan, đơn vị **"Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến"** và **"QR code"** đối với **05** Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức (Có Phụ lục kèm theo Công văn này).

Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội đề nghị các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo; UBND các quận, huyện, thị xã đăng tải thông tin, tuyên truyền (qua Web của cơ quan/đơn vị; hệ thống phát thanh, truyền hình của địa phương; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tại hệ thống các cơ sở y tế công, giáo dục công của Thành phố...) đến người dân và tổ chức (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để kết quả khảo sát phản ánh đúng chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với **04** dịch vụ công nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố (để b/c);
- Sở Nội vụ (để p/h);
- Viện trưởng;
- Các Phó Viện trưởng;
- Các đơn vị thuộc Viện;
- Lưu: VT, NCTH.

Mọi thông tin xin liên hệ: Đ/c Vũ Thủy Anh,
Trưởng phòng NCTH; Tel: 0939 586 886.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2023

KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG



Vũ Hải Long

PHỤ LỤC
PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Công văn số: 508/VNC-NCTH, ngày 25/9/2023 của Viện NCPT KT-XH Hà Nội)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	https://form.o2tech.vn/SG-AcDGO	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg	Y TẾ CÔNG  
4	Giáo dục công		
	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/W_HZgIRD	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/ossYIc1O	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 